

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η παρούσα Σύμβαση γίνεται σήμερα __[Ημερομηνία]__ μεταξύ του Κυπριακού Ερευνητικού και Ακαδημαϊκού Δικτύου - ΚΕΑΔ το οποίο κατέχει άδεια βάσει του περί Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, ως τροποποιείται από καιρό εις καιρό, με έδρα τη Λευκωσία (στο εξής «ο Οργανισμός») αφ' ενός και του [Όνομα Οργανισμού], [Διεύθυνση/Εγγεγραμμένο Γραφείο], με αριθμό εγγραφής (στο εξής «το Μέλος/Συνδρομητής») αφ' ετέρου, δια της οποίας συμφωνούνται τα ακόλουθα:

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Άλλος Παροχέας: Σημαίνει οποιοδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο εκτός από τον Οργανισμό, το οποίο προσφέρει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ΓΕΡΗΕΤ: Σημαίνει το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Δίκτυο: Σημαίνει το δίκτυο του Οργανισμού, το οποίο χρησιμοποιείται από τον Οργανισμό για την παροχή υπηρεσιών, περιλαμβανομένων και της υποδομής αυτού και τυχόν εξοπλισμού, τερματικών σημείων και καλωδίων που τοποθετούνται εντός ή επί του Υποστατικού του Μέλους/Συνδρομητή.

Εξοπλισμός: Σημαίνει τον εξοπλισμό που αναγράφεται στους Γενικούς όρους και Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών, καθώς και οποιοδήποτε επιπρόσθετο εξοπλισμό ο Οργανισμός δυνατό να παραχωρήσει στο Μέλος/Συνδρομητή για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών.

Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών: Σημαίνει τους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών που παρέχονται στο Μέλος/Συνδρομητή βάσει του Παραρτήματος Α.

Χρήση: Σημαίνει σκοπούς έρευνας, εκπαίδευσης, ενημέρωσης και γενικά οποιασδήποτε φύσεως που σχετίζεται με έρευνα και εκπαίδευση, με βάση την οποία χρήση απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση ή διάθεση με αμοιβή ή άλλα ανταλλάγματα σε τρίτους.

Νομοθεσία: Σημαίνει τον εκάστοτε σε ισχύ νόμο της Κυπριακής Δημοκρατίας και περιλαμβάνει την εκάστοτε σε ισχύ πράξη κανονιστικού περιεχομένου που εκδίδεται δυνάμει αυτού, περιλαμβανομένων και Αποφάσεων, Οδηγιών και Διαταγμάτων του ΓΕΡΗΕΤ.

Σύμβαση: Σημαίνει τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών και τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών.

Σημείο Εγκατάστασης: Σημαίνει το σημείο όπου το Μέλος/Συνδρομητής θα εγκαταστήσει το τερματικό εξοπλισμό του (CP), το οποίο θα διασυνδέει με το δίκτυο του ΚΕΑΔ.

Υπηρεσίες: Σημαίνει την υπηρεσία ή τις υπηρεσίες που προσφέρει συγκεκριμένα ο Οργανισμός στο Μέλος/Συνδρομητή, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών, τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών, και περιλαμβάνει οποιοδήποτε επιπρόσθετες υπηρεσίες δυνατόν να προστεθούν μετά από προφορικό ή γραπτό αίτημα του Μέλους/Συνδρομητή προς τον Οργανισμό. Σημαίνει επίσης τις υπηρεσίες που γενικά εκάστοτε παρέχει ο Οργανισμός στο πλαίσιο των εργασιών του, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση, εφαρμογές, τρόπους πληρωμής (είτε στα γραφεία του οργανισμού, είτε ηλεκτρονικά), εκτύπωση και αποστολή λογαριασμών για τις υπηρεσίες, υπηρεσίες

υποστήριξης για οποιοδήποτε υπηρεσίες (είτε επί τόπου, είτε τηλεφωνικά, είτε με απομακρυσμένη πρόσβαση) και υπηρεσίες εγκατάστασης και επιδιόρθωσης των Υπηρεσιών.

Υποστατικό: Σημαίνει τον χώρο εργασίας του Μέλους/Συνδρομητή στον οποίο γίνεται η σύνδεση των Υπηρεσιών.

Τιμοκατάλογος του Οργανισμού: Σημαίνει ο εν ισχύ τιμοκατάλογος των υπηρεσιών του Οργανισμού, που εκάστοτε δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Οργανισμού στον σύνδεσμο http://www.cynet.ac.cy/CyNet_files/Internet_Access_application_GR.pdf.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά στους Γενικούς όρους και Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών, η παρούσα Σύμβαση ισχύει για δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της. Η παρούσα Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα κατά τη λήξη της για νέα περίοδο δώδεκα (12) μηνών κάθε φορά, εκτός εάν οποιοσδήποτε εκ των συμβαλλομένων ειδοποιήσει γραπτώς τον έτερο συμβαλλόμενο τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της.

3. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προσκομίσει, εντός της προθεσμίας που θα τεθεί από τον Οργανισμό, κάθε έγγραφο, εξουσιοδότηση και συγκατάθεση προς τον Οργανισμό, που είναι απαραίτητο ώστε να καταστεί νόμιμα δυνατή η σύνδεση του με το Δίκτυο και η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ο Οργανισμός εύλογα ζητήσει κατά την κρίση του. Ουδμία εργασία για σύνδεση με το Δίκτυο θα αρχίσει προτού ικανοποιηθούν τα ανωτέρω.

3.2. Ο Οργανισμός ενεργεί βάσει διαδικασίας που αποσκοπεί στην ενεργοποίηση των Υπηρεσιών εντός χρονικού πλαισίου που θα ενημερώσει το Μέλος/Συνδρομητή από την προσκόμιση ή εξασφάλιση όλων των απαραίτητων και/ή ζητηθέντων εγγράφων, εξουσιοδοτήσεων, συγκαταθέσεων και εγγυήσεων. Σε περίπτωση καθυστέρησης ο Οργανισμός θα ενημερώνει το Μέλος/Συνδρομητή, ώστε αυτός να έχει γνώση για την πρόοδο της διαδικασίας εγκατάστασης και τυχόν προβλημάτων. Περαιτέρω, σε περίπτωση αναιτιολόγητης καθυστέρησης εκ μέρους του Οργανισμού, το Μέλος/Συνδρομητής θα δικαιούται να τερματίσει εγγράφως την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία ή το Μέλος/Συνδρομητής φέρει ευθύνη για την καθυστέρηση.

3.3 Ο Οργανισμός έχει το δικαίωμα να μην προβεί σε σύνδεση ή να διακόψει τη σύνδεση του Μέλους/Συνδρομητή με το Δίκτυο και/ή να μην ενεργοποιήσει τις Υπηρεσίες στις πιο κάτω περιπτώσεις:

(α) σε περίπτωση που κρίνει ότι το Μέλος/Συνδρομητής είναι αφερέγγυος ή που το Μέλος/Συνδρομητής δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του,

(β) σε περίπτωση που το Δίκτυο του Οργανισμού δεν είναι διαθέσιμο ή δεν υπάρχουν διαθέσιμοι και κατάλληλοι πόροι που να επιτρέπουν τη σύνδεση του Μέλους/Συνδρομητή,

(γ) σε περίπτωση που, λόγω προβληματικής υποδομής στο Υποστατικό, δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση των Υπηρεσιών ή δεν είναι σε θέση να διασφαλιστεί το επίπεδο ποιότητας που απαιτείται για την παροχή των Υπηρεσιών ή υπάρχει κίνδυνος να υποστεί ζημιές ή προβλήματα το Δίκτυο του Οργανισμού,

(δ) σε περίπτωση που, χρησιμοποιείται το δίκτυο για σκοπούς άλλους πέρα από ερευνητικό και ακαδημαϊκό σκοπό ή

(ε) για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία.

Σε τέτοια περίπτωση ο Οργανισμός ενημερώνει το συντομότερο δυνατόν το Μέλος/Συνδρομητή και η παρούσα Σύμβαση τερματίζεται αυτόματα, χωρίς το Μέλος/Συνδρομητής να έχει οποιαδήποτε απαίτηση, εκτός όσον αφορά την επιστροφή οποιασδήποτε εγγύησης σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσας Σύμβασης.

4. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4.1. Ο Οργανισμός φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Δικτύου και για την προσήκουσα παροχή των Υπηρεσιών και λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και διοικητικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφάλεια του Δικτύου και των υπηρεσιών σε επίπεδο ανάλογο με το βαθμό κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη το κόστος εφαρμογής αυτών των συστημάτων ασφαλείας και τις πλέον πρόσφατες τεχνικές δυνατότητες. Σε περίπτωση που υπάρχει κίνδυνος παραβίασης της ασφαλείας του Δικτύου, ο Οργανισμός θα ενημερώνει το Μέλος/Συνδρομητή για τον εν λόγω κίνδυνο και όλες τις πιθανές δυνατότητες αποτροπής του, συμπεριλαμβανομένου και του σχετικού κόστους.

4.2. Ο Οργανισμός τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά, προδιαγραφές και/ή λειτουργίες που προβλέπει η άδεια της και/ή οι αποφάσεις, οδηγίες και άλλες πράξεις του ΓΕΡΗΕΤ ή οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις των σχετικών νόμων και/ή κανονισμών.

4.3. Ο Οργανισμός ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που οποιοσδήποτε εξοπλισμός του Μέλους/Συνδρομητή δεν λειτουργεί λόγω ασυμβατότητας ή για οποιαδήποτε ζημιά δυνατόν να προκληθεί σε αυτόν. Το Μέλος/Συνδρομητής ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Οργανισμός σε περίπτωση που ο εν λόγω εξοπλισμός προκαλέσει βλάβη στο Δίκτυο ή τον Εξοπλισμό ή επηρεάσει την παροχή και/ή ποιότητα των Υπηρεσιών.

4.4. Ο Οργανισμός θα προβαίνει σε όλα τα αναγκαία διαβήματα για την αποκατάσταση βλαβών και/ή δυσλειτουργιών των Υπηρεσιών οι οποίες οφείλονται στο Δίκτυο ή τον Εξοπλισμό. Ο Οργανισμός δεν ευθύνεται για οποιοσδήποτε άλλες βλάβες και/ή δυσλειτουργίες, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, βλαβών και/ή δυσλειτουργιών οι οποίες οφείλονται σε δίκτυα Άλλων Παροχών ή σε εξοπλισμό του Μέλους/Συνδρομητή ή σε πράξεις ή παραλείψεις του Μέλους/Συνδρομητή.

4.5. Ο Οργανισμός μπορεί να διακόπτει ή να μεταβάλλει, προσωρινά ή οριστικά, τις Υπηρεσίες για λόγους που στοχεύουν στη διασφάλιση της λειτουργικότητας και/ή της ακεραιότητας και/ή της παροχής των υπηρεσιών, στην προστασία των δεδομένων που μεταδίδονται ή αποθηκεύονται στο Δίκτυο και του απορρήτου οιασδήποτε εξ αυτών και στην προστασία της ιδιωτικής ζωής. Ο Οργανισμός οφείλει, όταν αυτό είναι πρακτικά δυνατό, να ενημερώνει προηγουμένως το Μέλος/Συνδρομητή σχετικά με οποιανδήποτε προγραμματιζόμενη διακοπή ή μεταβολή των Υπηρεσιών.

4.6. Οι Υπηρεσίες παρέχονται αυστηρά και αποκλειστικά προς τον Μέλος/Συνδρομητή και η χρήση τους θα γίνεται μόνο από το Μέλος/Συνδρομητή. Άνευ βλάβης της γενικότητας των ανωτέρω, η έμμεση ή άμεση παροχή ή μεταπώληση των υπηρεσιών σε τρίτους απαγορεύεται.

4.7. Ο Οργανισμός δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αδυναμία ή δυσκολία στη χρήση των Υπηρεσιών που οφείλεται στην ακαταλληλότητα ή ασυμβατότητα του τερματικού ή άλλου εξοπλισμού του Μέλους/Συνδρομητή και δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

4.8. Τηρουμένων των εκ της Νομοθεσίας απορρευουσών υποχρεώσεων, ο Οργανισμός δεν εγγυάται ότι η παροχή των Υπηρεσιών θα είναι συνεχής, έγκαιρη, ασφαλισμένη και/ή χωρίς προβλήματα.

4.9. Ο Οργανισμός εξετάζει παράπονα ή αιτήματα που υποβάλλονται γραπτώς από το Μέλος/Συνδρομητή σχετικά με την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών, την αποκατάσταση βλαβών ή άλλα θέματα που αφορούν τις Υπηρεσίες, εντός εύλογου χρόνου από της υποβολής του.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

5.1. Το Μέλος/Συνδρομητής εγγυάται την αλήθεια και ακρίβεια των στοιχείων που εκάστοτε παρέχει στον Οργανισμό και υποχρεούται να ενημερώνει γραπτώς τον Οργανισμό και να παράσχει αντίστοιχα δικαιολογητικά και/ή έγγραφα για τη μεταβολή οιασδήποτε παρασχεθέντων στοιχείων εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη μεταβολή τους. Ο Οργανισμός δύναται να ζητήσει και ο Συνδρομητής οφείλει να παράσχει εντός της προθεσμίας που θα τεθεί από τον Οργανισμό, περαιτέρω δικαιολογητικά και/ή έγγραφα σε σχέση με την ως άνω μεταβολή στοιχείων.

5.2. Το Μέλος/ Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες σύμφωνα με την εκάστοτε Νομοθεσία, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη και απαγορεύεται να τις χρησιμοποιεί κατά τρόπο ο οποίος δημιουργεί προβλήματα ή εμπόδια στην παροχή υπηρεσιών από τον Οργανισμό σε άλλα πρόσωπα και/ή στη χρήση, περιλαμβανομένου και του επιπέδου ποιότητας, των υπηρεσιών από οποιονδήποτε άλλο μέλος/συνδρομητή.

5.3. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων από τον Οργανισμό προσώπων στο Υποστατικό και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί, για σκοπούς σύνδεσης των Υπηρεσιών, εγκατάστασης του Εξοπλισμού, συντήρησης ή επισκευής του Δικτύου ή του Εξοπλισμού ή για άλλες ενέργειες σχετιζόμενες με την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να υποδεικνύει στα εν λόγω πρόσωπα την ακριβή θέση των καλυμμένων τμημάτων τυχόν άλλων εγκαταστάσεων (όπως π.χ. ηλεκτρισμού, νερού κλπ.) του Υποστατικού ή της οικοδομής στην οποία ευρίσκεται το Υποστατικό, προς αποτροπή βλάβης στις εν λόγω εγκαταστάσεις και συνεπακόλουθων ζημιών. Ο Συνδρομητής θα είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια των εν λόγω προσώπων και θα υποδεικνύει σ' αυτά οποιουσδήποτε πιθανούς κινδύνους. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίσει έγκαιρα οποιαδήποτε συγκατάθεση τρίτων προσώπων που είναι απαραίτητη για την ως άνω πρόσβαση και/ή εκτέλεση των προαναφερθεισών εργασιών και/ή άλλων ενεργειών.

5.4. Το Μέλος/Συνδρομητής ευθύνεται και ο Οργανισμός ουδεμία ευθύνη φέρει για την καλή λειτουργία του εσωτερικού δικτύου του Υποστατικού μετά το Σημείο Εγκατάστασης.

5.5. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να επεμβαίνει ή να επιτρέπει ή ανέχεται την επέμβαση με οποιοδήποτε τρόπο στο Δίκτυο ή στον Εξοπλισμό, εκτός ως ρητά προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση.

5.6. Σε περίπτωση παράβασης οποιασδήποτε υποχρέωσης του Μέλους/Συνδρομητή βάσει των όρων της παρούσας Σύμβασης, ο Οργανισμός, χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος τερματισμού της παρούσας Σύμβασης ή του δικαιώματος του για διεκδίκηση αποζημιώσεων ή οιαδήποτε ετέρων νόμιμων δικαιωμάτων του, θα δύναται να προβεί σε αναστολή ή προσωρινή αποσύνδεση των Υπηρεσιών, χωρίς οποιαδήποτε προειδοποίηση και ο Συνδρομητής θα υποχρεούται να καταβάλει τα τυχόν έξοδα αποσύνδεσης, επανενεργοποίησης, επανασύνδεσης και/ή οποιαδήποτε άλλα προβλεπόμενα από τον εκάστοτε εν ισχύ τιμοκατάλογο του Οργανισμού, ανάλογα με την περίπτωση.

5.7. Το Μέλος/Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται τακτικά για τους εκάστοτε ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις παροχής των Υπηρεσιών και τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη και χρεώσεις από τον διαδικτυακό τόπο www.cynet.ac.cy.

5.8. Το Μέλος/Συνδρομητής θα ειδοποιεί τον Οργανισμό αμέσως σε περίπτωση που εγκαταλείψει την κατοχή του Υποστατικού και η παρούσα Σύμβαση θα τερματίζεται αυτόματα, χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος του οργανισμού να απαιτήσει αποζημιώσεις για πρόωρο τερματισμό και/ή οιαδήποτε άλλων δικαιωμάτων του Οργανισμού σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσας Σύμβασης και/ή της Νομοθεσίας.

5.9. Το Μέλος/Συνδρομητής θα πληροφορεί τον Οργανισμό αμέσως μόλις διαπιστώσει διακοπή ή βλάβη ή δυσλειτουργία των Υπηρεσιών.

6. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

6.1. Ο Οργανισμός ή/και οι συνεργάτες της είναι ιδιοκτήτρια του Εξοπλισμού και θα εξακολουθήσει να είναι και μετά την εγκατάσταση του, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί ρητά στους όρους και προϋποθέσεις παροχής των Υπηρεσιών ή άλλη συμφωνία παροχής του Εξοπλισμού ότι η κυριότητα του Εξοπλισμού μεταφέρεται στον Συνδρομητή. Με την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, ή σε μεταγενέστερο χρόνο, ο Οργανισμός θα παραδώσει τον Εξοπλισμό στον Συνδρομητή και κατά τη διάρκεια της ισχύος της παρούσας Σύμβασης, ο Οργανισμός θα παρέχει δικαίωμα χρήσης του Εξοπλισμού στον Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής θα υποχρεούται να παρέχει στον Οργανισμό πρόσβαση στον Εξοπλισμό για οποιοδήποτε σκοπό σχετικό με την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

6.2. Ο Συνδρομητής θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια του Εξοπλισμού, έστω και αν αυτή οφείλεται σε λόγους εκτός του ελέγχου του. Νοείται ότι ο Συνδρομητής δεν θα ευθύνεται για φυσική φθορά ή για Εξοπλισμό που είναι ελαττωματικός ή για βλάβη ή καταστροφή ή απώλεια που οφείλεται σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη των υπαλλήλων ή αντιπροσώπων του Οργανισμού.

6.3. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από τον Οργανισμό πως ο Εξοπλισμός είναι ελαττωματικός, ο Συνδρομητής θα έχει δικαίωμα να επιστρέψει τον ελαττωματικό εξοπλισμό στον Οργανισμό και ο Οργανισμός ή/και οι συνεργάτες του θα παραδίδει στον Συνδρομητή άλλο ισοδύναμο Εξοπλισμό. Διευκρινίζεται ότι ο Συνδρομητής δεν δικαιούται οποιαδήποτε μείωση στα συμφωνηθέντα τέλη ή χρεώσεις λόγω μη παροχής των Υπηρεσιών σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός είναι ελαττωματικός, εκτός εάν υπάρξει αποδεδειγμένη πλήρης διακοπή Υπηρεσιών και το Μέλος/Συνδρομητής ενημερώσει τον Οργανισμό σχετικά με την διακοπή άμεσα

6.4. Κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης ο Συνδρομητής υποχρεούται όπως:

(α) Χρησιμοποιεί τον Εξοπλισμό μόνο στο Σημείο Εγκατάστασης εντός του Υποστατικού, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες χρήσης.

(β) Μη προβαίνει σε οποιαδήποτε επέμβαση στον Εξοπλισμό, περιλαμβανομένης αντικατάστασης με μη εγκεκριμένο εξοπλισμό από την Εταιρία, επιδιόρθωσης, μετατροπής ή προσθήκης σε αυτόν και μη επιτρέπει ή ανέχεται οποιαδήποτε τέτοια επέμβαση από οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν είναι υπάλληλος του Οργανισμού ή δεόντως εξουσιοδοτημένος από αυτήν τεχνικός.

(γ) Διατηρεί τον Εξοπλισμό σε κατάλληλο μέρος στον χώρο εγκατάστασης του.

(δ) Ενημερώνει τον Οργανισμό αμέσως σε περίπτωση βλάβης, καταστροφής ή απώλειας του Εξοπλισμού.

6.5. Κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης ο Οργανισμός υποχρεούται όπως:

(α) Επιλύει οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα αναφορικά με τη λειτουργία του Εξοπλισμού.

(β) Επιδιορθώνει τον Εξοπλισμό ή προβαίνει στην αντικατάστασή του, κατά την κρίση της, χωρίς χρέωση του Συνδρομητή, όταν ο Εξοπλισμός υποστεί βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που οφείλεται σε φυσική φθορά ή σε ελαττωματικότητα του Εξοπλισμού ή σε πράξη ή παράλειψη των υπαλλήλων ή αντιπροσώπων του Οργανισμού. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις επιδιορθώνει ή αντικαθιστά τον Εξοπλισμό, κατά την απόλυτη κρίση της, με χρέωση του Συνδρομητή. Κατά το χρονικό διάστημα επισκευής του Εξοπλισμού ο Συνδρομητής δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε μείωση στα συμφωνηθέντα τέλη ή χρεώσεις.

6.6. Σε περίπτωση λήξης ή προηγούμενου τερματισμού της Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο, ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως τον Εξοπλισμό στον Οργανισμό στην καλή κατάσταση που τον παρέλαβε εξαιρουμένης φυσικής φθοράς ή βλάβης για την οποία δεν ευθύνεται ως ανωτέρω αναφέρεται.

6.7. Σε περίπτωση μη επιστροφής του Εξοπλισμού ή μέρους αυτού ή σε περίπτωση επιστροφής Εξοπλισμού ή μέρους αυτού που έχει υποστεί βλάβη ή καταστροφή (εξαιρουμένης φυσικής φθοράς ή βλάβης για την οποία δεν ευθύνεται ως ανωτέρω αναφέρεται) ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει στον Οργανισμό ποσό ίσο με την τιμή αγοράς αντίστοιχου καινούργιου εξοπλισμού σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του Οργανισμού.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Το Μέλος/Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι έχει ενημερωθεί για τα ισχύοντα κατά τον χρόνο υπογραφής της παρούσας Σύμβασης τέλη και άλλες χρεώσεις σε σχέση με της υπηρεσίες και συμφωνεί ότι ο Οργανισμός έχει δικαίωμα τροποποίησης των εν λόγω τελών και χρεώσεων κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, τηρουμένων των προνοιών της Νομοθεσίας.

7.2. Τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη και χρεώσεις του Οργανισμού δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.cynet.ac.cy.

7.3. Ο Οργανισμός θα εκδίδει τιμολόγια προς το Μέλος/Συνδρομητή κατά τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών.

7.4. Σε περίπτωση παράλειψης έκδοσης οποιουδήποτε τιμολογίου ή άλλης χρέωσης κατά τον προβλεπόμενο στην παρούσα Σύμβαση χρόνο, αυτό θα εκδίδεται μεταγενέστερα αφού γίνει αντιληπτή από τον Οργανισμό η παράλειψη έκδοσης του.

7.5. Το Μέλος/Συνδρομητής ευθύνεται για την εξόφληση των τιμολογίων για τις Υπηρεσίες, ακόμα και αν οι Υπηρεσίες δεν χρησιμοποιήθηκαν.

7.6. Όλα τα τιμολόγια θα εξοφλούνται μέχρι την αναγραφόμενη σ' αυτά ημερομηνία πληρωμής. Άρνηση ή παράλειψη πληρωμής οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού ή μέρους αυτού κατά την ημερομηνία που κατέστη πληρωτέο, παρέχει στον Οργανισμό το δικαίωμα προσωρινής αναστολής των Υπηρεσιών ή τερματισμού της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 13.4, κατά την κρίση του Οργανισμού, άνευ βλάβης οποιωνδήποτε άλλων νόμιμων δικαιωμάτων του. Περαιτέρω συμφωνείται ότι ο Οργανισμός δύναται να επιβάλει σε οποιοδήποτε καθυστερημένο τιμολόγιο και/ή ποσό, τόκο που θα αναγράφεται στο τιμολόγιο.

7.7. Σε περίπτωση αναστολής της παροχής των Υπηρεσιών, ως προνοείται ανωτέρω ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση, το Μέλος/Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλήσει όλα τα οφειλόμενα ποσά με τους τόκους και το τυχόν τέλος επανενεργοποίησης και να παράσχει οποιαδήποτε χρηματική ή άλλη εγγύηση δυνατό να ζητηθεί από τον Οργανισμό κατά την απόλυτη κρίση του για να ενεργοποιηθεί ξανά την παροχή των Υπηρεσιών. Τονίζεται ότι το Μέλος/Συνδρομητής δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε μείωση στις χρεώσεις των Υπηρεσιών λόγω της αναστολής τους.

7.8. Το Μέλος/Συνδρομητής δύναται να αμφισβητήσει γραπτώς οποιοδήποτε τιμολόγιο και/ή μέρος αυτού εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση του. Με την παρέλευση της πιο πάνω περιόδου χωρίς τη γραπτή αμφισβήτηση του τιμολογίου από το Μέλος/Συνδρομητή, το τιμολόγιο θα θεωρείται ακριβές και δεν θα δύναται να αμφισβητηθεί από το Μέλος/Συνδρομητή. Η αμφισβήτηση του τιμολογίου ή μέρους αυτού δεν αναστέλλει την υποχρέωση πληρωμής του. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί λάθος στη χρέωση του Μέλους/Συνδρομητή θα του εκδίδεται πιστωτική σημείωση από τον Οργανισμό. Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση δεν γίνει δεκτή, ο Οργανισμός διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης του Συνδρομητή με τα έξοδα διερεύνησης της.

8. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ- ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ

8.1. Ο Οργανισμός θα λαμβάνει τα δέοντα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται από τη Νομοθεσία για να διασφαλίζει το απόρρητο οποιασδήποτε επικοινωνίας που διενεργείται μέσω του Δικτύου και των Υπηρεσιών καθώς και των συναφών δεδομένων κίνησης. Ο Οργανισμός δε θα παρεμβαίνει και/ή δε θα επιτρέπει την παρέμβαση σε δεδομένα κίνησης του Μέλους/Συνδρομητή και στα συναφή δεδομένα κίνησης χωρίς τη συγκατάθεση του Μέλους/Συνδρομητή και άλλων σχετικών χρηστών εκτός στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τη Νομοθεσία και με άδεια και/ή διάταγμα Δικαστηρίου, όπου αυτό απαιτείται. Νοείται ότι η παρούσα πρόνοια δεν επηρεάζει οποιαδήποτε επιτρεπόμενη από τον νόμο καταγραφή συνδιαλέξεων και των συναφών δεδομένων κίνησης στα πλαίσια νόμιμης επαγγελματικής πρακτικής του Οργανισμού.

8.2. Το Μέλος/Συνδρομητής συγκατατίθεται ρητά όπως τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία ενδέχεται να συλλέγονται ή κατέχονται από τον Οργανισμό και αφορούν το Μέλος/Συνδρομητή και/ή οποιουδήποτε χρήστες του Μέλους/ Συνδρομητή κρατούνται και χρησιμοποιούνται από τον Οργανισμό για την ομαλή λειτουργία και εκτέλεση των εργασιών και καθηκόντων του ως Παροχέας υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και/ή για σκοπούς σχετιζόμενους με ή αφορούντες την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης και την παροχή των Υπηρεσιών ή για οποιοσδήποτε άλλους νόμιμους σκοπούς σύμφωνα με τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο 138 (Ι)/2001, ως τροποποιήθηκε και ως τροποποιείται από καιρό εις καιρό.

8.3. Το Μέλος/Συνδρομητής συγκατατίθεται ρητά στην ενδεχόμενη επεξεργασία των δεδομένων κίνησης, των δεδομένων χρέωσης και άλλων δεδομένων χρήσης των Υπηρεσιών.

8.4. Το Μέλος/Συνδρομητής συμφωνεί και συγκατατίθεται ρητά όπως ο Οργανισμός τον εντάξει, κατά την απόλυτη κρίση του, σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων εταιρείας αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας ή εταιρείας με άλλο συναφή σκοπό, σε περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις οικονομικές υποχρεώσεις του προς τον Οργανισμό δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

8.5. Το Μέλος/Συνδρομητής αναλαμβάνει να ενημερώσει όλους τους χρήστες του σχετικά με την ενδεχόμενη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και δεδομένων κίνησης, των δεδομένων χρέωσης και άλλων δεδομένων χρήσης των Υπηρεσιών, βάσει τις παραγράφου 8 και θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και/ή θα λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να εξασφαλίσει την ρητή συγκατάθεση των χρηστών του σε σχέση με τα ανωτέρω.

9. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

9.1. Οτιδήποτε έχει εισαχθεί ή θα εισαχθεί από τον Οργανισμό στο Δίκτυο του και αποτελεί αντικείμενο δικαιώματος πνευματικής και/ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, εμπορικό σήμα ή δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, προορίζεται αποκλειστικά και μόνο για προσωπική χρήση του Μέλους/Συνδρομητή.

9.2. Οτιδήποτε που υπόκειται σε δικαίωμα που αναφέρεται στην παράγραφο 9.1. αποτελεί και παραμένει ιδιοκτησία του Οργανισμού και/ή συνεργατών και/ή τρίτων που εξουσιοδότησαν τη χρήση του από τον Οργανισμό και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακοίνωση, μετάδοση, μετάφραση, προσαρμογή, διασκευή ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή του με οποιοδήποτε μέσο και/ή τρόπο από τον Συνδρομητή, παρά μόνο με την παραλαβή της προηγούμενης έγγραφης και ειδικής για το σκοπό αυτό άδειας από τον Οργανισμό. Σε περίπτωση που ο Οργανισμός παρέχει στον Συνδρομητή λογισμικό, ο Συνδρομητής έχει μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης αυτού για το σκοπό και τη χρονική διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών και οφείλει να ενεργεί πάντοτε σύμφωνα με τις υποδείξεις και οδηγίες του Οργανισμού και τη σχετική Νομοθεσία.

10. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

10.1. Ο Οργανισμός ουδεμία ευθύνη θα έχει για τη μη τήρηση ή την καθυστέρηση στην τήρηση των όρων της παρούσας, ή οποιουδήποτε από αυτούς, όταν αυτό οφείλεται σε λόγους εκτός του ελέγχου της, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, λόγων ανωτέρας βίας, καιρικών συνθηκών, πολέμων, απεργιών, ατυχημάτων, τρομοκρατικών ενεργειών, δολιοφθορών, κυβερνητικών απαγορεύσεων, πράξεων Κυπριακών ή Κοινοτικών ή άλλων Αρχών, εμπορικού αποκλεισμού, αλλαγής, διακοπής ή βλάβης στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικών αποφάσεων, και γενικά οποιωνδήποτε λόγων για τους οποίους δεν ευθύνεται ο Οργανισμός.

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

11.1. Ο Οργανισμός δύναται να τροποποιεί μονομερώς την παρούσα Σύμβαση με τουλάχιστο ένα (1) μήνα προειδοποίηση προς το Μέλος/Συνδρομητή. Νοείται ότι ο Οργανισμός δύναται να τροποποιεί την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ, όπου αυτό καθίσταται αναγκαίο για σκοπούς

συμμόρφωσης με την εκάστοτε Νομοθεσία και/ή κανονιστικές πράξεις και/ή αποφάσεις, οδηγίες και άλλες πράξεις του ΓΕΡΗΕΤ και κάθε άλλης αρμόδιας Αρχής.

11.2. Άνευ επηρεασμού της επιφύλαξης της παραγράφου 11.1 ανωτέρω για τροποποίηση με άμεση ισχύ, ο Οργανισμός ειδοποιεί τον Συνδρομητή σχετικά με την προτεινόμενη τροποποίηση, είτε με δημοσίευση στον τύπο, είτε στην ιστοσελίδα του Οργανισμού, είτε με επιστολή ή άλλη έγγραφη ειδοποίηση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που επιτρέπεται από τη Νομοθεσία, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία εφαρμογής οποιασδήποτε προτεινομένης τροποποίησης. Επίσης ο Οργανισμός θα ενημερώνει το Μέλος/Συνδρομητή και σχετικά με το δικαίωμα του να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση χωρίς κυρώσεις εφόσον δεν αποδέχεται την προτεινόμενη τροποποίηση.

12. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

12.1. Ο Οργανισμός υποχρεούται για τήρηση δεικτών ποιότητας παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με το διάταγμα του ΓΕΡΗΕΤ ΚΔΠ 74/2005.

12.2. Ο Οργανισμός ουδεμία ευθύνη θα φέρει για οποιαδήποτε προσωπική βλάβη, ζημιά σε περιουσία, απώλεια κέρδους ή οποιοσδήποτε άλλες άμεσες ή έμμεσες ζημιές που τυχόν να υποστεί το Μέλος/Συνδρομητής ή οποιοσδήποτε τρίτο πρόσωπο συνεπεία του και/ή σε σχέση με τη διακοπή ή αναστολή των Υπηρεσιών ή τη δυσλειτουργία των Υπηρεσιών ή του Εξοπλισμού.

12.3. Ο Οργανισμός ουδεμία ευθύνη θα φέρει για οποιαδήποτε προσωπική βλάβη, ζημιά σε περιουσία, απώλεια κέρδους ή οποιοσδήποτε άλλες άμεσες ή έμμεσες ζημιές που τυχόν να υποστεί το Μέλος/Συνδρομητής ή οποιοσδήποτε τρίτο πρόσωπο συνεπεία του και/ή σε σχέση με την αμελή ή πλημμελή εκτέλεση ή την παράλειψη εκτέλεσης οποιουδήποτε όρου της παρούσας Σύμβασης ή οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Οργανισμού ή των υπαλλήλων ή αντιπροσώπων αυτής που συνιστά παράβαση σύμβασης και/ή αστικό αδίκημα και/ή παράβαση Νομοθεσίας.

12.4. Άνευ περιορισμού της γενικότητας των όρων 12.2 και 12.3 ανωτέρω, ο Οργανισμός δεν φέρει καμία ευθύνη για:

(α) την ασφάλεια, γνησιότητα, ακρίβεια ή εμπιστευτικότητα και τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων που λαμβάνει, αποστέλλει ή αποθηκεύει το Μέλος/Συνδρομητής από το Διαδίκτυο μέσω των Υπηρεσιών και/ή του Δικτύου,

(β) οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, υλική ή μη, ζημιά υποστεί το Μέλος/Συνδρομητής ή οποιοσδήποτε τρίτο πρόσωπο από την πρόσβαση του στο Διαδίκτυο, μέσω των Υπηρεσιών και/ή του Δικτύου,

(γ) τυχόν διαφορές που δυνατόν να προκύψουν μεταξύ του Μέλους/Συνδρομητής και άλλων συνδρομητών ή τρίτων προσώπων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες που διακινούνται μέσω του Δικτύου ή του Διαδικτύου,

(δ) οποιαδήποτε διαφήμιση, προϊόντα, υπηρεσίες, προγράμματα ή άλλο υλικό ή πληροφορίες ή γενικά οτιδήποτε που διατίθεται ή λαμβάνεται μέσω των Υπηρεσιών,

(ε) ενδεχόμενη χρήση των Υπηρεσιών από τον Συνδρομητή κατά τρόπο προσβλητικό, καταχρηστικό, άτιμο, άσεμνο, ενοχλητικό ή κατά τρόπο ο οποίος αντίκειται στα χρηστά ήθη και/ή τη Νομοθεσία ή

(στ) οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση υλική ή μη ζημιά υποστεί το Μέλος/Συνδρομητής λόγω απώλειας δεδομένων που ευρίσκονται αποθηκευμένα στους διακομιστές, εξυπηρετητές ή ηλεκτρονικούς υπολογιστές του Οργανισμού.

13. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ – ΑΝΑΣΤΟΛΗ/ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

13.1. Η Σύμβαση τερματίζεται άμεσα, χωρίς οποιαδήποτε ειδοποίηση, και χωρίς το Μέλος/Συνδρομητής να έχει οποιαδήποτε απαίτηση εκτός όσον αφορά την επιστροφή οποιασδήποτε εγγύησης σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσας Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Οργανισμός τερματίσει, για οποιοδήποτε λόγο, την παροχή των υπηρεσιών, ή ορισμένων από αυτές, οι οποίες αποτελούν το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

13.2. Κατά τη διάρκεια ισχύς της παρούσας Σύμβασης βάσει του 2.1 της παρούσας Σύμβασης και χωρίς να επηρεάζεται το δικαίωμα τερματισμού που παρέχεται στον εν λόγω όρο, έκαστος συμβαλλόμενος θα δικαιούται να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση οποτεδήποτε, δίδοντας τουλάχιστο τριάντα (30) ημερών γραπτή ειδοποίηση στον άλλο συμβαλλόμενο.

13.3. Σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας Σύμβασης, το αθώο Μέρος θα δύναται με έγγραφη ειδοποίηση προς το υπαίτιο Μέρος, τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης είκοσι (20) ημερών, να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση. Το υπαίτιο Μέρος οφείλει να παύσει την παραβίαση, να αποκαταστήσει τις συνέπειες της πράξης του και να συμμορφωθεί άμεσα με τις υποχρεώσεις του εντός της δοθείσας προθεσμίας και να ενημερώσει σχετικώς και εγγράφως το αθώο Μέρος. Σε περίπτωση που το υπαίτιο Μέρος δεν προβεί σε όλες τις πιο πάνω ενέργειες, ο τερματισμός της Σύμβασης θα επέρχεται άμεσα με τη συμπλήρωση της προθεσμίας των 20 ημερών, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω ειδοποίηση. Σε περίπτωση επανάληψης της παραβίασης όρου της Σύμβασης για τον οποίο δόθηκε ήδη ειδοποίηση από το ίδιο Μέρος, τότε το αθώο Μέρος θα δύναται να δώσει στο υπαίτιο Μέρος έγγραφη ειδοποίηση τερματισμού με άμεση ισχύ.

13.4. Σε περίπτωση άρνησης, παράλειψης ή καθυστέρησης πληρωμής οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού από το Μέλος/Συνδρομητή για περίοδο τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που καταστεί πληρωτέο, ο Οργανισμός θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση χωρίς ουδεμία προειδοποίηση, ανεξαρτήτως οποιασδήποτε αντίθετης πρόνοιας της παρούσας Σύμβασης.

13.5. Σε περίπτωση λήξης ή προηγούμενου τερματισμού της παρούσας Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει το τέλος αποσύνδεσης με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του Οργανισμού.

13.6. Ο Οργανισμός θα δύναται, χωρίς οποιαδήποτε προειδοποίηση, να προβεί σε αναστολή (απενεργοποίηση) ή προσωρινή αποσύνδεση των Υπηρεσιών προς το Μέλος/Συνδρομητή σε περίπτωση από μέρους του παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας Σύμβασης, άνευ βλάβης του δικαιώματος της να προβεί σε τερματισμό της παρούσας Σύμβασης και/ή να διεκδικήσει αποζημιώσεις και άνευ βλάβης οποιωνδήποτε ετέρων νόμιμων δικαιωμάτων της. Σε περίπτωση αναστολής ή προσωρινής αποσύνδεσης των Υπηρεσιών και για να γίνει η επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση τους, ο Συνδρομητής θα υποχρεούται να καταβάλει το τέλος επανενεργοποίησης ή επανασύνδεσης, ανάλογα με την περίπτωση, με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του Οργανισμού.

14. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

14.1. Ο Οργανισμός δικαιούται να εκχωρήσει τα δικαιώματα και/ή τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης σε οποιοδήποτε πρόσωπο.

14.2. Το Μέλος/Συνδρομητής δεν δικαιούται να εκχωρήσει οποιαδήποτε δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

15. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

15.1. Με την επιφύλαξη των εξουσιών επίλυσης διαφορών του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, η Σύμβαση διέπεται από το Κυπριακό Δίκαιο και αρμοδιότητα έχουν τα Κυπριακά Δικαστήρια.

15.2. Το Μέλος/Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει τυχόν παράπονά του στον Οργανισμό γραπτώς με επιστολή ή με τηλεομοίτυπο ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση secretariat@cynet.ac.cy, ή τηλεφωνικώς στο 22895254, ή με προσωπική επίσκεψη στα γραφεία του Οργανισμού στην [Διεύθυνση] .

15.3. Κατόπιν σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή, ο Οργανισμός επιβεβαιώνει τη λήψη του παραπόνου ηλεκτρονικά ή γραπτώς εντός δύο (2) ημερών από τη λήψη του παραπόνου. Νοείται ότι σε περίπτωση που παράπονο υποβάλλεται τηλεφωνικώς, η αρχική τηλεφωνική κλήση συνιστά επιβεβαίωση από μέρους του ΚΕΑΔ ότι το παράπονο έχει ληφθεί.

15.4. Το Μέλος/Συνδρομητής δύναται να ενημερώνεται για την πορεία και την πρόοδο του παραπόνου του μετά από αποστολή αιτήματος από το Μέλος/Συνδρομητής ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά στον Οργανισμό.

15.5. Τα Μέρη υποχρεούνται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την εφαρμογή της Γενικής Σύμβασης από τυχόν παράπονα αμφισβητήσεις του Συνδρομητή μέσα σε 21 ημέρες από την υποβολή του παραπόνου.

15.6. Εάν, παρά τις προσπάθειες των Μερών για επίλυση της διαφοράς δεν επιτευχθεί συμφωνία, τότε οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να παραπέμψει τη διαφορά στον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων βάσει της διαδικασίας που προβλέπει ο Νόμος .

15.8. Το Μέλος/Συνδρομητής για επιβεβαίωση των ταχυτήτων που λαμβάνει δύναται να εκτελεί μετρήσεις. Για τις μετρήσεις σε επίπεδο τελικού χρήστη θα χρησιμοποιείται το εργαλείο 2B2T το οποίο είναι το Σύστημα Εκτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων το οποίο αναπτύχθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ και το οποίο δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες του να πραγματοποιήσουν, μετρήσεις και να αξιολογήσουν τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των Ευρυζωνικών συνδέσεων <http://2b2t.ocecpr.org.cy/>.

15.9. Εάν κατά τη διεξαγωγή μετρήσεων σε επίπεδο τελικού χρήστη παρουσιαστούν σε χρονικό διάστημα τριών συνεχόμενων ημερών αποτελέσματα τα οποία καταδεικνύουν ότι η ταχύτητα που λαμβάνει ο τελικός χρήστης είναι μικρότερη ή ίση του 80% της ελάχιστης ή συνήθους ταχύτητας που έχει καθορίσει ο Παροχέας, αποτελεί μη συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Κανονισμού 2015/2020 και του Διατάγματος Κ.Δ.Π.72/2017.

15.10. Σε περίπτωση παραπόνου από Μέλος/Συνδρομητή για μετρήσεις τριών συνεχόμενων ημερών ότι η ταχύτητα που λαμβάνει ο τελικός χρήστης είναι μικρότερη ή ίση του 80% της

ελάχιστης ή συνήθους ταχύτητας που έχει καθορίσει ο Παροχέας, ο Οργανισμός δύναται να επιβεβαιώσει τις μετρήσεις με επίσκεψη στο υποστατικό του Μέλους/Συνδρομητή.

15.11. Σε περίπτωση αποδεδειγμένης μη συμμόρφωσης από μέρους του Παροχέα, το Μέλος/Συνδρομητής δύναται να αποζημιωθεί με ένα από ακόλουθους τρόπους:

- I. Δωρεάν επέκταση της σύμβασης με το μέλος για περίοδο διπλάσιας της περιόδου του προβλήματος.
- II. Αναβάθμιση της παρεχόμενης υπηρεσίας για περίοδο διπλάσιας της περιόδου του προβλήματος. Εάν και εφόσον η ταχύτητα του τοπικού κυκλώματος το επιτρέπει.
- III. Και τα δύο πιο πάνω.

15.12. Σημειώνεται ότι με την ικανοποιητική παροχή των ταχυτήτων για συνεχόμενη περίοδο 24 ωρών, υποδεικνύεται ότι η Υπηρεσίες λειτουργούν ικανοποιητικά και τερματίζεται οποιοδήποτε παράπονο ή αποζημίωση ίσχυε.

15.13. Εάν κατά την εκτέλεση μετρήσεων από μέρος του Οργανισμού στο υποστατικό του Μέλους/Συνδρομητή αποδειχθούν λανθασμένες οι μετρήσεις από μέρους του Μέλους/Συνδρομητή ο Οργανισμός διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης του Μέλους/Συνδρομητή για τις επιτόπου μετρήσεις στις οποίες έχει προβεί με βάση τον Τιμοκατάλογο του Οργανισμού.

15.14. Ο Οργανισμός διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε έγγραφα και/ή δικαιολογητικά και/ή στοιχεία που να αποδεικνύουν την οποιαδήποτε ζημιά επικαλείται το Μέλος/Συνδρομητής.

16. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

16.1. Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση, κάθε ειδοποίηση του Οργανισμού προς το Μέλος/Συνδρομητή θα αποστέλλεται στο Μέλος/Συνδρομητή ταχυδρομικώς ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με τηλεομοιοτυπία (fax). Η ειδοποίηση θα αποστέλλεται στην τελευταία γνωστή διεύθυνση ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αριθμό τηλεομοιοτυπίας (fax) που έχει δώσει ή γνωστοποιήσει εγγράφως το Μέλος/Συνδρομητής στον Οργανισμό.

16.2. Νοείται ότι, ανεξαρτήτως των ανωτέρω μεθόδων ειδοποίησης και οποιασδήποτε αντίθετης πρόνοιας της παρούσας Σύμβασης, ο Οργανισμός δύναται να ειδοποιεί τον Συνδρομητή και με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, περιλαμβανομένης της ανάρτησης της ειδοποίησης στην ιστοσελίδα της, της δημοσίευσης ανακοινώσεως στον τύπο ή δια διαφημιστικού μηνύματος στα μέσα μαζικής ενημέρωσης, εφ' όσον αυτό δεν απαγορεύεται από τη Νομοθεσία.

16.3. Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση, κάθε ειδοποίηση του Μέλους/Συνδρομητή προς τον Οργανισμό θα γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και θα αποστέλλεται στον Οργανισμό ταχυδρομικά ή με τηλεομοιοτυπία (fax) εφόσον υπάρχει απόδειξη ορθής μετάδοσης της.

16.4. Ο Οργανισμός θα χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα στις ειδοποιήσεις που δίδει στον Συνδρομητή δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε άλλη γλώσσα.

17. ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

17.1. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε πρόνοια της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρη ή παράνομη, το υπόλοιπο της Σύμβασης θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ και τα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν την εν λόγω πρόνοια με νέα έγκυρη πρόνοια παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου έτσι ώστε η αρχική έννοια του όρου που αντικαθίσταται να παραμένει όσο το δυνατό πιο κοντά στην αρχική πρόθεση των Μερών.

17.2. Σε περίπτωση μη εφαρμογής των οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή θεραπειών που απορρέουν για έκαστο Μέρος από οποιοδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης, είτε κατ' επιλογή είτε για οποιοδήποτε άλλο λόγο, το επηρεαζόμενο Μέρος διατηρεί το δικαίωμα εφαρμογής των οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή θεραπειών σε οποιοδήποτε αργότερο χρόνο. Επίσης η οποιαδήποτε μη εφαρμογή των εν λόγω δικαιωμάτων ή θεραπειών σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη περίπτωση, είτε κατ' επιλογή είτε για οποιοδήποτε άλλο λόγο, δεν σημαίνει ότι το επηρεαζόμενο Μέρος θα πράξει το ίδιο και στο μέλλον και δεν αναιρεί κατ' οποιονδήποτε τρόπο το δικαίωμα ή τη θεραπεία αυτή.

17.3. Οι αναφορές στη λέξη πρόσωπο στην παρούσα Σύμβαση αναφέρονται τόσο σε φυσικά όσο και νομικά πρόσωπα.

17.4 Οποιαδήποτε αναφορά σε ημέρες στην παρούσα Σύμβαση θα ερμηνεύεται ως αναφορά σε ημερολογιακές ημέρες, εκτός αν ορίζεται ρητώς διαφορετικά.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στο παρόν Παράρτημα ρυθμίζεται η παροχή στο Μέλος/Συνδρομητή της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο και της υπηρεσίας τοπικού κυκλώματος. Ο Οργανισμός υπενθυμίζει στα Μέλη/Συνδρομητές του τοπικά κυκλώματα Ethernet αφού δεν διαθέτει δική του υποδομή.

Οποιοδήποτε ζήτημα προκύπτει και/ή θα προκύψει σε σχέση με την παροχή των Επιπλέον Υπηρεσιών, ως ο ορίζονται πιο κάτω, και για το οποίο δεν υπάρχει ρητή πρόνοια στο παρόν Παράρτημα, αυτό θα ρυθμίζεται βάσει των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Παροχής Υπηρεσιών.

Ο Οργανισμός θα καταβάλει όλες τις δυνατές προσπάθειες για να παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και τοπικά κυκλώματα (στο εξής οι «**Επιπλέον Υπηρεσίες**») σύμφωνα με τις πρόνοιες του Περί Καθορισμού της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005 και το Περί Πρόσβασης στο Ανοικτό Διαδίκτυο Διάταγμα του 2017 ως τροποποιούνται ή αντικαθίστανται ανάλογα από τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Ταχυδρομείων (στο εξής ο «**Επίτροπος**»).

Νοείται ότι εξαιτίας της φύσης των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεν είναι πάντοτε δυνατή η παροχή των Επιπλέον Υπηρεσιών απρόσκοπτα, και η ποιότητα και η κάλυψη των Υπηρεσιών εξαρτάται μεταξύ άλλων από τον τερματικό εξοπλισμό του Μέλους/Συνδρομητή, από το δίκτυο του Οργανισμού και ενδεχομένως από άλλους παροχείς και/ή άλλα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τα οποία συνδέονται με ή με τα οποία συνδέεται το δίκτυο του Οργανισμού.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1. Σε περίπτωση παροχής τοπικού κυκλώματος, οι Επιπλέον Υπηρεσίες θα συνδεθούν και ο Εξοπλισμός, είτε του Οργανισμού είτε άλλου πάροχου συνεργάτη του Οργανισμού, θα εγκατασταθεί στο Σημείο Εγκατάστασης. Είναι υποχρέωση του Συνδρομητή να παρέχει κατάλληλο χώρο για τη σύνδεση και να φροντίζει για την ασφάλεια της, ως επίσης και να προετοιμάσει τον σχετικό χώρο και να εγκαταστήσει την απαραίτητη υποδομή.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Ο Εξοπλισμός ρυθμίζεται έτσι ώστε να έχει τη δυνατότητα επίτευξης των ονομαστικών ταχυτήτων των Επιπλέον Υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, ο Οργανισμός εγγυάται στον Συνδρομητή/Μέλος την επίτευξη οποιασδήποτε συγκεκριμένης ταχύτητας, σταθερής χωρίς διακυμάνσεις καθ' όλη τη διάρκεια του εικοσιτετράωρου. Ως εκ τούτου η ταχύτητα για την οποία πληρώνει ο Συνδρομητής/Μέλος διατηρείται σταθερή, ίδια και αναλλοίωτη καθ' όλη τη διάρκεια της μέρας.

2.2. Τόσο οι Υπηρεσίες όσο και η κάλυψη μπορούν να επηρεαστούν αρνητικά από διάφορους παράγοντες όπως μεταξύ άλλων από παρεμβολές, ατμοσφαιρικές καταστάσεις, γεωγραφικούς παράγοντες, δικτυακή συμφόρηση, συντήρηση, διακοπές από άλλα δίκτυα ή χώρους Παροχέων, ή άλλες λειτουργικές ή τεχνικές δυσκολίες ή από ενέργειες του Μέλους/Συνδρομητή, με ενδεχόμενο ο Συνδρομητής να αδυνατεί να λάβει μερικές ή όλες τις Υπηρεσίες σε κάποιες περιοχές ή κατά μερικά χρονικά διαστήματα.

Η ποιότητα παροχής της υπηρεσίας διαδικτύου και κατ' επέκταση της χρήσης εφαρμογών πιθανόν να επηρεαστούν από παράγοντες οι οποίοι εμπίπτουν τόσο εντός, όσο και εκτός του ελέγχου του Οργανισμού:

- I. Λανθασμένη παραμετροποίηση στον εξοπλισμό του Οργανισμού, ή στον εξοπλισμό από πλευράς του Μέλους/Συνδρομητή ή στον εξοπλισμό του συνεργάτη του Οργανισμού για υπηρεσίες παροχής τοπικού κυκλώματος ή του συνεργάτη πάροχου διεθνούς κυκλώματος.
- II. Πρόβλημα με τον συνεργάτη του Οργανισμού για παροχή υπηρεσιών τοπικού κυκλώματος ή στο πάροχο διεθνούς κυκλώματος.
- III. Σε περίπτωση αναγκαίας παραμετροποίησης στον εξοπλισμό του Οργανισμού, ή στον εξοπλισμό του συνεργάτη του Οργανισμού για υπηρεσίες παροχής τοπικού κυκλώματος ή του συνεργάτη πάροχου διεθνούς κυκλώματος.
- IV. Λόγω απρόβλεπτων καταστάσεων στον εξοπλισμό ή στο λογισμικό του εξοπλισμού του Οργανισμού ή του συνεργάτη του Οργανισμού για υπηρεσίες παροχής τοπικού κυκλώματος ή του συνεργάτη πάροχου διεθνούς κυκλώματος.
- V. Λόγων κακόβουλων επιθέσεων διαδικτύου (DDOS, cyber attacks).

2.3. Μετά τη διαπίστωση καλής λειτουργίας της υπηρεσίας παροχής διαδικτύου, οποιαδήποτε διαφοροποίηση λογισμικού ή εξοπλισμό δικτύου ή συνδέσεων δικτύου από μέρος του Μέλους/Συνδρομητή που έχει ως αποτέλεσμα τον επηρεασμό της ποιότητας της υπηρεσίας παροχής διαδικτύου ο Οργανισμός δεν φέρει καμία ευθύνη.

2.4. Στην περίπτωση όπου το Μέλος/Συνδρομητής δεν απολαμβάνει την υπηρεσία που περιγράφεται στη σύμβαση του με τον Οργανισμό λόγω προβλήματος ποιότητας, επάρκειας, ασφάλειας και γενικά λειτουργίας των δικτύων και των υπηρεσιών Άλλων Παροχέων, το Μέλος/Συνδρομητής θα αποζημιώνεται από τον Οργανισμό σύμφωνα με τον όρο 15.11 της παρούσας σύμβασης (εφόσον το Μέλος/Συνδρομητής έχει υπογράψει σύμβαση παροχής τοπικού κυκλώματος με τον Οργανισμό).

2.5. Σε περίπτωση υπέρβασης του σχετικού ορίου ταχύτητας που ορίζεται στη Σύμβαση ο Οργανισμός, με τη χρήση φίλτρων εμποδίζει τη χρήση ταχυτήτων πέραν της συμφωνηθείσας ταχύτητας που ορίζεται στη Σύμβαση.

2.6. Ο Οργανισμός έχει δικαίωμα παρακολούθησης και ελέγχου του όγκου δεδομένων που μεταδίδονται μέσω των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης. Σε περίπτωση που το Μέλος/Συνδρομητής υπερβεί τα εκάστοτε επιτρεπόμενα όρια χρήσης τα οποία ισχύουν για τις Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης ο Οργανισμός θα έχει το δικαίωμα αναπροσαρμογής στη συμφωνηθείσα ταχύτητα.

2.7. Οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης προσφέρονται συγκεκριμένα με σταθερές ή δημόσιες διευθύνσεις πρωτοκόλλου Διαδικτύου (Internet Protocol (IP) address), εκτός και εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Σύμβαση.

2.8. Ο Οργανισμός δύναται να παρέχει υπηρεσίες τοπικού κυκλώματος μετά από διεξαγωγή δημόσιας προσφοράς για κάλυψη των αναγκών τοπικού κυκλώματος των Μελών/Συνδρομητών, οι τεχνικές προδιαγραφές των οποίων είναι :

- I. Κύκλωμα με το ένα άκρο να τερματίζεται στον κόμβο του Οργανισμού , ο οποίος βρίσκεται στα κεντρικά κτίρια του Πανεπιστημίου Κύπρου στη Λεωφόρο Καλλιπόλεως

75, 2100 Αγλαντζιά, και το άλλο άκρο να τερματίζεται στον κόμβο του Μέλους/Συνδρομητή.

- II. Ο συνεργάτης πάροχος Τοπικού Κυκλώματος είναι υπεύθυνος να τερματίσει καλώδιο με διεπαφές RJ45 με θύρες Ethernet (10/100Mbps) στον εξοπλισμό και στα δύο άκρα (δρομολογητή του Οργανισμού και του Μέλους/Συνδρομητή).
- III. Ο χρόνος διαθεσιμότητας του κυκλώματος (availability rate) πρέπει να είναι τουλάχιστον 99.0% ανά οποιοδήποτε διάστημα 30 ημερών.
- IV. Η καθυστέρηση (round-trip delay) του κυκλώματος σε κατάσταση ηρεμίας (off load) πρέπει να είναι μικρότερη των 10ms για πακέτα IP μεγέθους 100 bytes.
- V. Οι τυχόν απώλειες δεδομένων (packet loss) του κυκλώματος σε κατάσταση ηρεμίας (off load) πρέπει να είναι λιγότερες από 0,05%, μετρημένες για οποιαδήποτε περίοδο 60 δευτερολέπτων με πακέτα IP μεγέθους 100 bytes και με περίοδο timeout 10 δευτερολέπτων.
- VI. Παροχή 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης.
- VII. Παροχή πρόσβασης σε λογισμικό παρακολούθησης του παροχέα, το οποίο θα πρέπει να παρουσιάζει λεπτομερώς τη σταθερότητα και τυχόν απώλειες δεδομένων του κυκλώματος.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη έχουν υπογράψει την εν λόγω Σύμβαση την ημέρα και το έτος που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα της παρούσας Σύμβασης.

.....

__[Όνομα]_____,εκ μέρους του Οργανισμού

.....

__[Όνομα]_____,εκ μέρους του Μέλους/Συνδρομητή